

Erfolgsfaktoren von Online-Shops

**Diplomarbeit
zur Erlangung des Grades
Diplom-Kaufmann (FH)**

am Fachbereich Wirtschaft
der Fachhochschule Nordostniedersachsen
in Lüneburg

vorgelegt von: Henrik Zölzer
 In der Lau 10
 21335 Lüneburg

Erstgutachterin:
Prof. Dr. rer. pol. Ilona Wistuba

Zweitgutachter:
Prof. Dr. rer. pol. Sven Piechota

Lüneburg, im September 2001